

平衡計分卡理論對我國中小學校務評鑑指標 建構的啟示

簡宏江

幼兒保育系專任講師

【摘要】

我國自一九九〇年起，教育改革呼聲不斷，尤其在一九九五年四月「行政院教改會」所接襲的「教育鬆綁」理念之下，「學校本位」與「市場化」成為學校教育改革的政策主軸。

然而，權力下放，並不必然導出績效。唯有落實績效管理，才能符應權責相符的原理，達成此波教育改革的目標。是以，「評鑑什麼」、「如何設計完整的評鑑指標」也就相當重要。本文旨在探討現行校務評鑑的實踐缺失，並引介平衡計分卡理論（Balanced Scorecard）為基礎，提出我國中小學校務評鑑指標建構的方向。至於本文結構，首先探討評鑑指標的意義與重要性；次則析論現行我國中小學的校務評鑑指標的問題，第三分析平衡計分卡理論的內涵；最後則剖析平衡計分卡理論對中小學校校務評鑑指標建構的啟示。

關鍵詞：平衡計分卡、校務評鑑、評鑑指標